

INFORME SOBRE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LA FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS EN EL AÑO 2016

Habiendo pasado un par de meses desde el comienzo de las clases, en el Espacio Pedagógico se diseñó una encuesta para los estudiantes que acababan de ingresar a la facultad en el mes de marzo, una vez completados los requisitos de ingreso. Después de algunas restricciones técnicas se decidió que completaran la encuesta a través del SIU¹. Esta decisión supuso dejar fuera a los estudiantes de los Profesorados y del Observatorio.

El propósito fue indagar cómo transcurrían los primeros momentos de vida universitaria, los hábitos de estudio iniciales, ciertos conocimientos o prejuicios que poseyeran respecto a las claves del éxito, es decir, qué se requiere para aprobar las materias, conocer el grado de satisfacción / insatisfacción respecto a sus expectativas iniciales, cómo valoran la utilidad del curso de ingreso, oportunidades u obstáculos que fueron hallando en el camino, etc. Para la confección de la encuesta consultamos a docentes de las primeras materias para que aportaran o sugirieran qué aspectos sería interesante averiguar, desde su experiencia, considerando que son ellos los que interactúan semana tras semana con los estudiantes. La encuesta fue anónima y se organizó en 6 secciones.

Primera sección: Información general sobre los estudiantes.

Tabla n° 1: Población de estudiantes ingresantes a 1º año correspondientes a las carreras de nuestra Facultad (no se incluyen los cursos de correlación)

Carrera	Inscriptos		Comenzaron el curso de ingreso*		En condiciones de comenzar las cursadas		Respondieron la encuesta	
		%		%		%		%
Grupo CIBEX ²	622	80,8	594	85	522	81,3	238	85,9
Grupo no-CIBEX ³	148	19,2	93	15	120	18,7	39	14,1
Total	770	100	620	100	642	100	277	100

* Incluyendo los 67 estudiantes que por razones diversas están eximidos de realizar el curso de ingreso.

Respondieron la encuesta 277 estudiantes de los 642 que completaron el curso de ingreso lo que representa un 43,1%. El bajo número de respuestas puede atribuirse a la coincidencia con la época de los primeros parciales, a la falta de entrenamiento ante un requerimiento de este tipo, que aún no tienen el hábito de una lectura regular de Facebook o que no es este el mejor o único medio para difundirla.

Tabla n° 2. Sexo de los que completaron la encuesta

	Cantidad de estudiantes	%
Mujer	178	64,3
Varón	93	33,6
n/c	6	2,1
Total	277	100

¹ Contamos con la ayuda y colaboración de la Dra. Julieta Ferrairo, Directora de Estadísticas de la Facultad de Ciencias Exactas.

² El Grupo CIBEX corresponde a los estudiantes de las carreras de: Bioquímica, Biotecnología y Biología Molecular, Ciencia y Tecnología de Alimentos, Farmacia, Óptica Ocular y Optometría, Tecnicatura Universitaria en Química, Química, y Química y Tecnología Ambiental.

³ El grupo no-CIBEX corresponde a los estudiantes de las carreras de: Física, Física Médica y Matemática.

Se preguntó a los estudiantes qué materias -correspondientes al primer semestre de los planes de estudio- estaban cursando. Pudieron optar por las siguientes materias:

Grupo CiBEx	Grupo Física y Física Médica	Grupo Matemática
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis Matemático I • Álgebra • Introducción a la Química 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis Matemático I* • Álgebra* • Física General I • Física Experimental I 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis Matemático I • Álgebra

* Se trata de materias distintas según la carrera pero tienen el mismo nombre.

Tabla nº 3. Grupo CIBEX

Cantidad de materias	Cantidad de estudiantes	%
1	15	6,3
2	12	5
3	204	85,8
n/c	7	2,9
Total	238	100

Tabla nº 4 Grupo Física y Física médica

Cantidad de materias	Cantidad de estudiantes	%
1	3	11,1
2	3	11,1
3	3	11,1
4	14	51,9
n/c	4	14,8
Total	27	100

Tabla nº 5. Grupo Matemática

Cantidad de materias	Cantidad de estudiantes	%
1	1	8,3
2	10	83,4
n/c	1	8,3
Total	12	100

Como podemos observar en las tres categorías, la mayor parte de los alumnos cursan el máximo de materias que corresponde a su plan de estudios.

Segunda sección: Información sobre sus hábitos de estudio.

Para interpretar algunos de sus hábitos de estudio como ser la cantidad de horas que le dedican fuera de la asistencia a las clases, importa saber si los estudiantes trabajan y cuántas horas le dedican al trabajo.

Los estudiantes que declaran trabajar son 54 (19,5%) y la cantidad de horas que le dedican se detalla en la tabla 7.

Tabla n° 6. Número de alumnos que trabajan

	Número de alumnos	%
Trabajan	54	19,5
No trabajan o n/C	223	80,5
Total	277	100

Tabla n° 7. Si trabaja, ¿cuántas horas le dedica al trabajo?

Cantidad de horas semanales que dedica al trabajo	Cantidad de estudiantes	%
De 1 a 9	18	33,3
De 10 a 20	15	27,8
De 21 a 39	14	25,9
De 40 o +	7	13
Total	54	100

Con frecuencia algunos docentes justifican el bajo rendimiento de sus estudiantes debido a que un número significativo trabaja. En esta encuesta menos del 20% declara trabajar. Es probable que a medida que avanzan en la carrera esta incidencia sea mayor.

Se preguntó a los estudiantes cuántas horas semanales dedican al estudio fuera de las clases en la Facultad. La dedicación que declaran es la siguiente:

Tabla n° 8. Horas que le dedica al estudio

Horas semanales	Cantidad de estudiantes	%
Menos de 8	106	38,3
De 9 a 16	52	18,8
De 17 a 24	33	11,9
De 25 a 30	20	7,2
Más de 30	5	1,8
Otras	10	3,6
n/c	51	18,4
Total	277	100

En la categoría "otras" hemos incluido comentarios del tipo: depende del día, muchas, todas las que tenga libres, el tiempo que puedo, etc.

A continuación, cada estudiante señaló hasta 2 opciones de una lista cerrada indicando las actividades que realizan con mayor regularidad.

Tabla n° 9. En las horas de estudio fuera de las clases se dedica a

Se dedica a ...	Cantidad de respuestas	%
Resolver y completar las guías de ejercicios	223	42,7
Leer los apuntes que se toman en las clases teóricas	116	22,2
Buscar información en internet	77	14,8
Leer para la clase siguiente	52	10
Leer bibliografía	45	8,6
Preparar informes que solicitan las materias	8	1,5%
Ejercitar apuntes con temas del secundario	1	0,2%
Total	522	100

Tabla n° 10. En las horas que estudia fuera de las clases lo hace...

¿Solo o acompañado?	Cantidad de estudiantes	%
Ambos	136	49,1
Suelo estudiar solo	111	40,1
Suelo estudiar acompañado	13	4,7
n/c	17	6,1
Total	277	100

Por último en esta sección, cada estudiante seleccionó de una lista cerrada, hasta 6 opciones con las que estaba muy de acuerdo sobre aquello que considera hace falta para aprobar las materias.

Tabla n° 11. Opinión respecto a qué hace falta para aprobar las materias que cursa.

Requisitos para aprobar las materias	Cantidad de respuestas	%
Tener profesores que explican bien la materia	192	12,3
Estar al día con los problemas, las teóricas y lo visto en el laboratorio	182	11,6
Animarse a preguntar en clase cuando algo no se entiende	160	10,2
Dedicarle a la cursada muchas horas (fuera de las horas de clase)	157	10,1
Tener una buena base del secundario	125	8
Tomar buenos apuntes	109	7
Ir a las clases de consulta	108	7
Tener un lugar de estudio agradable y bien acondicionado	91	5,8
Estudiar en grupo	90	5,8
Estudiar los exámenes parciales de años anteriores	80	5,1
Complementar los apuntes con la bibliografía de la materia	77	4,9
Dedicarse solamente a la facultad	56	3,6
Tener buena memoria	53	3,4
Preguntar a un compañero/a cada vez que no se entiende algo	43	2,8
No tener que trabajar	31	2
Caerle bien a los docentes de la materia	3	0,2
Otros requisitos*	4	0,2
Total	1561	100

* Una última opción daba libertad a los estudiantes para escribir otro requisito no contemplado.

Del total de respuestas, aquellas que fueron seleccionadas con los mayores porcentajes (más del 10%) se refieren a la calidad docente, a la dedicación y compromiso de los estudiantes frente al estudio y en tercer lugar a la propia capacidad de plantear sus dudas al docente.

Mientras que buena parte de los docentes de las materias de 1º año opinan que la formación del secundario es muy deficiente, esa percepción solo es señalada en el 8% de las respuestas de los estudiantes.

Tercera sección: Información sobre expectativas previas al ingreso y lo que efectivamente encontró.

Las preguntas de esta sección expresan uno de los principales objetivos de la encuesta: conocer el estado de ánimo de los estudiantes, su grado de satisfacción /insatisfacción y preocupación por las dificultades encontradas. Interesaba detectar principalmente indicios de abandono de la cursada o incluso de la carrera.

Tabla nº 12. Respecto al tiempo de dedicación al estudio

El tiempo de dedicación es...	Cantidad de estudiantes	%
Más tiempo de lo esperado	141	50,9
Igual tiempo a lo esperado	101	36,5
Menos tiempo de lo esperado	18	6,5
n/c	17	6,1
Total	277	100

Tabla nº 13. Respecto a la comprensión de las clases y de los textos

La comprensión de clases y textos es...	Cantidad de estudiantes	%
Igual a lo esperado	150	54,2
Más difícil de lo esperado	99	35,7
Más sencillo de lo esperado	10	3,6
n/c	18	6,5
Total	277	100

Cuando los encuestados expresan que el tiempo de dedicación al estudio o que la complejidad de los textos y clases supera sus expectativas, podría deberse a que tanto la dedicación como la complejidad requerida eran menores en el secundario y que el trayecto durante el curso de ingreso cumplió a medias el propósito de ayudarlos a corregir esos aspectos al intentar orientar los procesos de autoconocimiento y autoevaluación.

Tabla nº 14. Respecto al interés por los contenidos y temas de la carrera

Interés por los contenidos y temas...	Cantidad de estudiantes	%
Es el mismo	123	44,4
Aumentó	116	41,9
Disminuyó	21	7,6
n/c	17	6,1
Total	277	100

Gran parte de los estudiantes encuestados opinan que el interés por sus estudios ha aumentado o permanece igual ya comenzadas las cursadas de las carreras; sólo una pequeña porción de estudiantes opina que su interés por el estudio disminuyó. En contraposición, cuando se analizan las posibles causas de los malos/buenos resultados de los estudiantes en sus estudios, surge que gran parte de los docentes perciben que los estudiantes tienen poca o nula motivación.

Tabla nº 15. Respecto a la relación con los compañeros

La relación con los compañeros...	Cantidad de estudiantes	%
Es mejor de lo que esperaba	136	49,1
Es lo que esperaba	108	39
Es peor de lo que esperabas	15	5,4
n/c	18	6,5
Total	277	100

Tabla nº 16. Respecto a la relación con los docentes

La relación con los docentes...	Cantidad de estudiantes	%
Es lo que esperaba	154	55,6
Es mejor de lo que esperaba	88	31,8
Es peor de lo que esperabas	17	6,1
n/c	18	6,5
Total	277	100

En lo que refiere a las relaciones interpersonales (con sus pares y con sus docentes), los estudiantes en su mayoría opinan que es mejor o igual de lo que esperaban. Consideramos que la mejora respecto a sus expectativas puede deberse al trabajo realizado durante el curso de ingreso en este aspecto (creación de redes, intercambio de ideas, diálogo reflexivo), o también a la presencia de prejuicios respecto a la vida universitaria y su comunidad.

Por último en la sección, los estudiantes podían ampliar o aclarar alguna de sus respuestas anteriores escribiendo un texto breve. Se recibieron respuestas de 16 estudiantes. Agrupamos los comentarios según fueran las valoraciones "positivas" o "negativas".

Tabla nº 17. Comentarios con valoración negativa

Valoraciones negativas	Cantidad de comentarios
Ritmo de trabajo acelerado en las clases	3
Complejidad de los contenidos	3
Lenguaje oscuro / complejidad en los textos	2
Excesivo número de alumnos impide el contacto directo con docentes	1
Clases aburridas y mal manejo de los tiempos	1

Tabla nº 18. Comentarios con valoración positiva

Valoraciones positivas	Cantidad de comentarios
Predisposición de los docentes, calidad de la enseñanza	5
Motivación por la carrera	3
Compañerismo	1
Revisión de contenidos de la secundaria	1

Cuarta sección. Información sobre el curso de ingreso.

En esta sección también se encuentran preguntas relevantes para el propósito de la encuesta porque expresan la percepción de los estudiantes durante los primeros meses en la Facultad en cuanto a la articulación entre el curso de ingreso y las primeras materias.

En primer lugar se pidió a los estudiantes que redactaran un texto breve sobre qué les aportó el curso de ingreso, enumerando los aspectos que consideraran más relevantes. Una vez analizadas las respuestas se confeccionó una lista de 5 categorías para incluir todos los comentarios relevantes declarados por los estudiantes.

Tabla n° 19. Valoración del curso de ingreso

¿Qué te aportó?	Cantidad de respuestas	%
Repaso o aprendizaje conceptos de matemática y química útiles para comenzar las cursadas.	82	36,9
Relación con compañeros, conformación de grupos de amigos.	53	23,9
Adaptación e inserción a la vida universitaria, conocer la Facultad, sus edificios, las carreras.	39	17,6
Hábitos de estudio genéricos, trabajar en grupo, reconocer las dudas y las dificultades, adoptar un ritmo de estudio.	36	16,2
Aspectos emocionales: confianza, motivación, perseverancia.	12	5,4
Total	222	100

En forma similar, se pidió la opinión sobre qué no les aportó el curso de ingreso y les hubiese gustado encontrar. En este caso, una vez leídas todas las respuestas se armó una lista de 8 categorías.

Tabla n° 20. ¿Qué no te aportó y te hubiese gustado encontrar?

¿Qué no te aportó y te hubiese gustado encontrar?	Cantidad de respuestas	%
Los contenidos (de matemática, física y/o química) que se necesitan al comienzo de las cursadas.	41	40,2
La exigencia necesaria comparada con el comienzo de las cursadas o con las expectativas.	18	17,6
Un mayor ritmo de estudio o una mayor complejidad.	15	14,7
Más explicaciones, más ayuda, más tiempo o mayor dedicación por parte de los docentes.	12	11,8
Información sobre la carrera, la Universidad o sobre cómo se aprueban las materias.	5	4,9
Asesoramiento sobre cómo prepararse para un examen.	5	4,9
Mayor claridad.	4	3,9
Motivación suficiente.	2	2
Total	102	100

En ambos casos, el aspecto más mencionado por los encuestados se refiere a la suficiencia o insuficiencia de los contenidos disciplinares trabajados durante el curso en relación al comienzo de las cursadas. La discrepancia de las opiniones puede atribuirse a la heterogeneidad del estudiantado y a sus diferentes trayectos educativos previos. El curso de ingreso no logra satisfacer una parte importante de las expectativas en ese aspecto.

Quinta sección: Información sobre la disposición a pedir ayuda.

Al comienzo de esta sección de preguntas se pide a los estudiantes que marquen si tuvieron alguna dificultad y en el caso afirmativo, si pidieron ayuda.

Tabla n° 21. Si tuviste alguna dificultad durante la cursada, ¿pediste ayuda?

¿Pediste ayuda?	Cantidad de estudiantes	%
No tuve ninguna dificultad	39	14,1
Sí	194	70
No	31	11,2
n/c	13	4,7
Total	277	100

Los 194 estudiantes que marcaron que pidieron ayuda ante alguna dificultad tuvieron dos nuevas preguntas para indicar a quiénes recurrieron y si estaban conformes con la respuesta recibida. Podían marcar todas las opciones necesarias en una lista cerrada.

Tabla n° 22. ¿A quién pediste ayuda?

¿A quién pediste ayuda?	Cantidad de respuestas	%
A compañeros	121	39,5
A docentes	110	35,6
Al Centro de Estudiantes y agrupaciones estudiantiles	47	15,2
A la Secretaría de Asuntos Estudiantiles	11	3,6
A profesores particulares*	7	2,3
A la Oficina de Alumnos	6	1,9
Al Espacio Pedagógico	4	1,3
A familiares*	2	0,6
Total	309	100

* Una última opción daba libertad para escribir otra opción no contemplada en la lista.

Tabla n° 23. ¿Estás conforme con la respuesta que recibiste?

¿Estás conforme con la respuesta que recibiste?	Cantidad de respuestas	%
Sí	90	46,4
No	6	3,1
Medianamente	5	2,6
n/c	93	47,9
Total	194	100

Sus pares y los docentes son los dos primeros nodos de la red de relaciones que se generan en la Universidad a los que los encuestados acuden para buscar soluciones a sus problemas. Esto puede deberse a la ausencia de problemas estructurales o colectivos que demanden algún tipo de organización o intervención institucional/gremial. Otra posibilidad puede ser que los estudiantes perciben a los nodos institucionales como muy alejados de su realidad o de su entorno. Consideramos que más adelante, en la tabla 24, queda descartada esta última opción.

Sexta sección: Información de las primeras percepciones sobre la Facultad.

En la última sección se pide a los estudiantes que, en forma breve, cuenten cuáles fueron las 3 mejores cosas y las 3 peores cosas que encontraron en la Facultad en este comienzo de año.

Una vez analizadas las respuestas se confeccionó una lista final de 13 categorías para las cosas positivas y otra con 16 categorías para las cosas negativas, para incluir todos los aspectos relevantes que los estudiantes fueron describiendo en las respuestas.

Tabla n° 24. ¿Cuáles son las 3 mejores cosas que encontraste?

¿Cuáles son las 3 mejores cosas?	Cantidad de respuestas	%
El apoyo recibido, la voluntad de atender los problemas y el compromiso con los estudiantes ingresantes.	126	23,5
Los grupos de trabajo y estudio entre amigos y compañeros.	83	15,5
La calidad de los docentes, su compromiso con la tarea y la posibilidad de interactuar con ellos.	72	13,4
El comienzo de una nueva etapa con mayor independencia, conociendo nuevas personas en un ambiente de pluralidad de ideas, debates y aumentando la motivación.	50	9,3
La comodidad de las aulas, la biblioteca y los edificios; su limpieza. La existencia de varios lugares agradables para estudiar y distenderse.	49	9,1
La organización de las cursadas, los horarios, la modalidad y calidad de las clases.	49	9,1
La relación con sus pares, la disposición a ayudar de las agrupaciones estudiantiles, las actividades extracurriculares que se organizan.	40	7,5
Sistema de bienestar estudiantil (Secretaría de Asuntos Estudiantiles, beca, comedor universitario y buffet, encuestas, fotocopiadora).	29	5,4
El acceso a la información (blog, cartelera, Facebook, los materiales de las cátedras).	9	1,8
La implementación de la modalidad anual.	8	1,5
La calidad y variedad de los materiales de estudio, la bibliografía.	8	1,5
Los trabajos prácticos de laboratorio.	7	1,3
La reglamentación vigente en las cursadas (sistemas de promoción, cantidad de exámenes).	6	1,1
Total	536	100

Tabla n° 25. ¿Cuáles son las 3 peores cosas que encontraste?

¿Cuáles son las 3 peores cosas?	Cantidad de respuestas	%
Las condiciones de limpieza, mantenimiento y confort de las aulas, baños y edificios.	84	25
Ritmo de las clases muy apresurado, con muchos contenidos. Poca coordinación. Las guías de trabajos prácticos confusas y de mala calidad. Los temas muy difíciles; no se entienden.	47	14

La disposición de algunos docentes para explicar; la calidad de las explicaciones.	44	13
Comisiones muy numerosas con pocos ayudantes.	30	9
El conflicto presupuestario al comienzo del año.	25	7,5
Excesiva demanda de tiempo, esfuerzo y dinero en las cursadas de las materias.	17	5,1
Los horarios de las cursadas que son incompatibles. Recreos cortos y poco descanso. La asistencia obligatoria. No se puede elegir horarios.	17	5,1
La presencia en la Facultad de agrupaciones políticas estudiantiles. Interrupción de las clases.	16	4,8
Los servicios de biblioteca, fotocopidora, buffet, atención a los estudiantes.	15	4,5
Comunicación ineficiente de novedades y forma de organización de la facultad.	10	3
Pocos horarios de consultas. Los que hay están mal organizados y se difunden mal.	8	2,4
La relación con sus pares compañeros de cursada.	8	2,4
Frustración y desilusión respecto a las expectativas.	8	2,4
Los saberes previos para comenzar las materias. La articulación con el curso de ingreso.	6	1,8
Total	335	100

No dejan de ser preocupantes algunos de los malestares que destacan gran número de estudiantes, en particular lo que se refiere a la calidad ambiental de los espacios. Es nuestra intención potenciar iniciativas y colaborar con estudiantes, docentes y no docentes en acciones que incidan de manera directa en las condiciones de los lugares de trabajo y estudio promoviendo dispositivos de cooperación e intervención sobre estos espacios. Numerosas investigaciones muestran que la adecuación de los ambientes en escuelas o universidades incide positivamente en la calidad y cantidad de los aprendizajes de los estudiantes.

También seguiremos generando instancias para reflexionar sobre nuestras prácticas de enseñanza, intercambiando experiencias y conocimientos para afianzar y difundir buenas prácticas y ajustar aquellas que no parecen ser adecuadas a los objetivos formulados.

Próximos pasos

Difundiremos los resultados de esta encuesta en dos formatos. En primer lugar, diseñamos un documento sintético destinado a los estudiantes que resume los aspectos más relevantes. Por otro lado, dado que la elaboración de la encuesta tuvo la participación de los docentes de primer año, nos interesa compartir con ellos esta versión completa de la encuesta. En un doble juego, queremos contar a los docentes las opiniones de los estudiantes, para que puedan dialogar con ellos sobre estas percepciones; en particular, puede ser una buena manera de explicar al estudiantado lo importante que son estas instancias y generar conciencia y compromiso frente a futuros requerimientos similares.

Dirección de Gestión Educativa - Espacio Pedagógico
 María Eugenia García – Hilda Weissmann – Myriam Mihdi – Esteban Baragatti
 Agosto 2016