

Programa de Tutoría de Primera Etapa

Junio 2020

Acompañamiento a lxs estudiantes de primer año de todas las carreras de las Facultades de Ciencias Exactas y de Ciencias Astronómicas y Geofísicas, y las carreras de Profesorado de Física, Química y Matemática de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Índice:

1. Descripción del proceso de relevamiento y recopilación de la información
2. Comunicación establecida en el marco de las tutorías
 - a. Entre tutorxs y estudiantes
 - Medios más utilizados
 - Tipo de temáticas que plantean lxs estudiantes a lxs tutorxs
 - Información acerca de casos de desgranamiento
 - b. Entre tutorxs y docentes y/o mediación entre docentes y estudiantes
3. Ingreso de lxs estudiantes a las plataformas y participación en las propuestas de trabajo
4. Principales problemáticas relevadas
 - Problemáticas extra áulicas
 - Problemáticas internas (de la facultad, cátedra o comisión)

Resumen

El Programa de tutorías de primera etapa se propone llegar a lxs estudiantes que cursan el primer año de todas las carreras de las Facultades de Ciencias Exactas, de Ciencias Astronómicas y Geofísicas, y de las carreras de Profesorado de Física, Química y Matemática de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Responde a dos propósitos fundamentales: el primero, brindar acompañamiento y orientación a lxs estudiantes en los primeros tiempos en la facultad, tiempos de “extrañeza” en los que las reglas son desconocidas y difíciles de identificar. Por otro lado, el contacto fluido con un grupo relativamente chico de estudiantes constituye un ámbito propicio para conocer las motivaciones, preocupaciones y dificultades de quienes se están incorporando a la universidad.

El **propósito** de este documento es compartir con las cátedras de primer año de la facultad la información relevada por el equipo de tutorxs durante la primera etapa del acompañamiento a lxs estudiantes. El equipo de Coordinación del Programa de Tutorías de primera etapa ha recopilado y sistematizado las inquietudes, demandas y problemáticas que lxs tutorxs relevaron en las diversas instancias de interacción con lxs estudiantes y con lxs docentes.



En primer lugar, se presenta **información acerca de los medios que lxs tutorxs mayoritariamente utilizan para comunicarse con lxs estudiantes** y sobre el tipo de temáticas más consultadas. Sintéticamente, se conformaron grupos de WhatsApp, lo cual se alterna con el correo electrónico y con Jitsi en casos puntuales. Si bien el funcionamiento de los grupos es heterogéneo según las comisiones, estos fueron los medios mayoritariamente utilizados para la comunicación entre tutorxs y estudiantes.

Con respecto al **tipo de temáticas que plantean** lxs estudiantes a lxs tutorxs, durante las dos primeras semanas desde el inicio del aislamiento lxs tutorxs se abocaron principalmente a cooperar para que lxs estudiantes pudieran matricularse en las aulas virtuales. Una vez iniciado el trabajo virtual, las temáticas que más frecuentemente se abordan están relacionadas con el aporte de información y con la contención emocional. En esos intercambios lxs tutorxs también relevan información de la situación de lxs estudiantes. También ocurrió en algunos casos que lxs estudiantes realizaron consultas de índole académica. En esas ocasiones se les explicó nuevamente la función de las tutorías y se derivaron las consultas a lxs docentes.

Con respecto al ingreso de lxs estudiantes a las plataformas y participación en las propuestas, lxs tutorxs de la mayor parte de las comisiones han detectado hasta el momento de finalizado este relevamiento **una baja participación de lxs estudiantes**, principalmente en las clases o reuniones realizadas por zoom y en los foros. Por lo general realizan pocas consultas en la plataforma, en algunos casos prefieren hacerlas por correo electrónico. Agrupamos en dos las problemáticas que lxs estudiantes perciben que afectan el tránsito por las materias de primer año, particularmente en este contexto de aislamiento: aquellas que provienen de **factores extra áulicos** como:

- problemas de conectividad y dificultades para acceder a entornos virtuales;
- tiempo disponible escaso o incompatibilidad horaria entre las instancias sincrónicas y otros compromisos personales;
- problemas de organización autónoma para el estudio;
- situaciones particulares,

y las que refieren a **factores internos** de la facultad, la cátedra o la comisión como:

- el hecho de que las materias trabajen en plataformas distintas;
- necesidad de contar con videos grabados y asincrónicos que expliquen ejercicios a modo de referencia;
- ritmo acelerado para avanzar en el desarrollo de los contenidos en relación con el contexto particular en que están cursando las materias;
- incertidumbre respecto de cómo se llevarán adelante las evaluaciones;
- situaciones de desfase entre práctica y teoría;
- inseguridad para plantear dudas debido a no haber establecido lazos de confianza con lxs docentes.

Se espera que esta información contribuya a seguir pensando modos de intervención apropiados para atender a las problemáticas identificadas.

1. Descripción del proceso de relevamiento y recopilación de la información

Este documento reúne las experiencias relatadas por lxs tutorxs desde el inicio de su trabajo a principios de marzo hasta mediados del mes de abril.

El programa estaba pautado originalmente para desarrollarse de manera presencial, con un trabajo de lxs tutorxs en las aulas, en particular de la materia Análisis Matemático I (en las dos modalidades en se dicta la materia). Por este motivo, el contacto inicial con lxs estudiantes y la organización en comisiones responde, aun en este contexto de aislamiento social preventivo, a la pertenencia a las comisiones de AM1. Sin embargo, entendemos que las experiencias relevadas en este primer informe pueden ser útiles para pensar nuestra propia práctica inserta en la problemática de la primera etapa en la universidad.

Las experiencias se reunieron por escrito, y la selección y clasificación de los pasajes que se incluyen a continuación fue realizada por miembrxs del Espacio Pedagógico.

2. Comunicación establecida en el marco de las tutorías

a. Comunicación entre tutorxs y estudiantes

Se presenta información acerca de los medios que mayoritariamente utilizan para comunicarse con lxs estudiantes, qué proporción aproximada de cada comisión mantiene comunicación con lxs tutorxs. También se hace referencia al tipo de temáticas o problemáticas que más interesa a lxs estudiantes consultar o abordar con lxs tutorxs.

Medios más utilizados

Solo en algunas comisiones lxs tutorxs alcanzaron a conocer personalmente a lxs estudiantes antes de la suspensión de las clases presenciales (ingresaron a una o dos clases). En esas instancias obtuvieron los datos de contacto de una parte importante del curso (números de teléfono y direcciones de correo electrónico actualizadas). Lxs tutorxs de las comisiones que no alcanzaron a participar de ninguna clase presencial tuvieron más dificultades para recabar esos datos y demoraron un tiempo más en entablar los primeros contactos.

A partir del momento en que se establece la modalidad virtual lxs tutorxs armaron grupos whatsapp. Este es el medio utilizado mayoritariamente para la comunicación entre tutorxs y estudiantes, y por lo general se complementa con la comunicación individual vía whatsapp y/o correo electrónico.

El funcionamiento de los grupos de whatsapp es heterogéneo y varía según de qué comisión se trate. En algunas comisiones la comunicación es bastante fluida y participa una parte importante del curso, no así en otras:

“Si bien en las presentaciones pudimos recabar los datos de 75 estudiantes, en el grupo de WhatsApp tenemos 85 estudiantes por lo que pudimos llegar a algunos más. Principalmente la forma de comunicación que estamos estableciendo con lxs estudiantes es por WhatsApp, pero también hemos mandado mails en algunos casos individuales.”

“Establecimos contacto con la mayoría de lxs alumnx de la comisión, en primer lugar por correo electrónico y en segunda instancia les enviamos el link para unirse al grupo de whatsapp. Hoy vemos que hay más alumnx en el grupo que lxs que respondieron al correo inicial. Por esto, la principal vía de comunicación es el grupo donde participan 63 alumnx de los 103 que figuran en la lista. Lxs que interactúan regularmente forman un grupo reducido y no son la totalidad del grupo, aunque a través del uso de Whatsapp podemos saber que prácticamente la totalidad de lxs alumnx ven los mensajes, aunque no respondan a ellos. También realizamos una encuesta a modo de presentación, recibiendo 42 respuestas aunque en muchos casos las respuestas fueron muy breves.”

“Del total de alumnx inscriptxs en Análisis Matemático I y Física Experimental I, logré contactarme con el 80%. “

“En nuestra comisión llegamos a tener un solo día de encuentro presencial, pero por suerte al haber tenido los contactos de las presentaciones pudimos establecer una comunicación bastante fluida mediante un grupo de WhatsApp y también de manera individual con algunas también por este medio. (...) aunque hay bastante actividad en el grupo quisimos interactuar individualmente con cada estudiante, para que no se nos queden casos afuera con alguna situación a acompañar que en lo colectivo quede perdida, por lo que nos comunicamos individualmente con cada estudiante para ver en qué situación estaba cada uno y cómo podemos acompañarles.”

“(...) tuvimos contacto presencial un sola vez, cuando hicimos la actividad de presentación (con 70 de lxs 92 estudiantes). A partir de la cuarentena, mantuvimos contacto grupal por wsp (79 integrantes, 30 participan activamente). Acordamos con ellxs un día de reunión semanal. Para obtener los datos de la presentación de lxs estudiantes que faltaban, hicimos un formulario google, y pudimos alcanzar a 4 estudiantes más.”

“La información de los estudiantes que hemos recabado es principalmente gracias al grupo de whatsapp y a encuestas que hemos hecho individualmente por la misma vía.”

En otras comisiones, en cambio, no se logra una comunicación grupal del todo efectiva y participa menos de un 50% de lxs estudiantes que componen la comisión. En algunos de esos casos funciona mejor la comunicación individual.

“(...) armamos una lista de correos y un grupo de WhatsApp al cual sólo se unieron 45 alumnos (de 80). Por ambos medios se le informó sobre las actividades que designó cada cátedra para dar sus contenidos de forma virtual.”

“El contacto con los estudiantes lo hacemos mediante grupo de whatsapp, pero a pesar de insistir, son pocos los que intervienen. Por esta razón decidimos llevar a cabo una encuesta vía email para que nos cuenten como van con las materias, si se pudieron inscribir y sus problemáticas.”

“El grupo de Whatsapp prácticamente no lo usan, cuando tienen alguna duda prefieren consultarnos por privado, a pesar de que les hemos incentivado para que interactúen por ese medio. Aun así, son pocos lxs alumnx que se comunican con nosotrxs y cuando lo hacen es breve e intermitente, por lo que, no contamos con un relevamiento global.”

“Tuvimos muy poca participación de los estudiantes. En el grupo de whatsapp solo había 37 estudiantes, de los cuales 2 decidieron salir luego de unos días. Muchas estudiantes ni siquiera respondieron los mails que enviamos. Solo 9 respondieron la encuesta. Al no tener información sobre las personas que no están en el grupo de wpp o les que no respondieron la encuesta, no podemos decir nada sobre si pudieron entrar o no al aula virtual, si cuentan con acceso a internet, etc. Tuvimos que mandar 4 mails para ver si se podían conectar y en total de los 4 mails nos contestaron 70 estudiantes de 110. Solo 37 nos dieron su número para el grupo de Whatsapp.”

“El primer contacto de lxs tutorxs con lxs estudiantes, fue el segundo día de clases, podemos decir que la respuesta de lxs estudiantes frente a este contacto fue muy buena, ese día recolectamos un total de 42 presentaciones por escrito, frente a un total de 74 alumnx inscriptos. Luego de este relevamiento decidimos armar un grupo de whatsapp con los contactos que obtuvimos, al resto de lxs alumnx se los trató de contactar vía e-mail, pero no obtuvimos respuestas. Creímos que frente a esta situación de aislamiento el grupo de Whatsapp iba a generar más interés, pero no fue así, el contacto vía whatsapp de forma individual resultó ser más efectivo. En el grupo observamos falta de sociabilización/compañerismo, esto llevó a que constantemente fuéramos de nexos entre ellxs.”

“Enviamos un correo general presentándonos (ya que no pudimos hacer la presentación presencial), con información general y un link para que se sumen a un grupo de wsp, donde hay 50 participantes. Hubo gente que se fue del grupo, ya que no era para responder preguntas académicas. Por lo general en este grupo se pide información más que nada, es difícil entablar otro tipo de vínculo ya que no nos conocen personalmente. Sin embargo, la actividad de presentación que realizamos, si bien respondieron pocas personas (16), varias dijeron que les gustaba la propuesta, para no sentirse un número más. También utilizan el grupo de wsp para responderse preguntas entre ellxs sobre ejercicios, la idea era que pudieran hacer eso en los foros del Moodle pero se ve que se sienten más en comodidad en ese espacio. Las preguntas o comunicación son en cualquier momento. Aun así, el diálogo no es muy fluido.”

Algunxs tutorxs comentan que en los grupos de whatsapp es más fluida la interacción entre lxs estudiantes que entre tutorxs y estudiantes.

“La mayoría usa grupos de Whatsapp o Facebook con compañerxs o agrupaciones para resolver sus dudas.”

“En el grupo de whatsapp lxs chicxs se muestran activxs, comparten material, se preguntan, se contestan.”

“Para realizar la primera comunicación con los alumnos utilizamos el correo electrónico y ofrecimos formar un grupo de WhatsApp, idea que fue aceptada por la mitad de los alumnos, de los cuales alrededor de 20 participan activamente en el grupo o se comunican con nosotras. Es el método que usamos permanentemente para aclarar las diversas situaciones planteadas. Tienen una muy buena relación entre ellos y un gran sentido de colaboración. Muchas veces ante una consulta no llegamos nosotras a responder, que ellos ya se comentan la solución.”

Una de las comisiones realizó tres reuniones virtuales por Jitsi. Lxs tutorxs la rescatan como una buena experiencia de comunicación, aunque fueron pocxs lxs estudiantes que participaron.

“Una buena parte de la información recabada la obtuvimos luego de haber podido coordinar 3 encuentros virtuales por Jitsi, a los cuales no se unieron muchxs estudiantes ya sea por la conectividad o por el horario, pero que resultaron charlas muy amenas y siempre más desde lo emocional. Nos ayudó igualmente a mostrarles dónde aparecían los chats y los foros en la página del Moodle como así también aclarar las diferencias entre uno y otro ya que para ellxs no resultaba claro.”

Aún hay algunxs estudiantes con los cuales no se ha podido establecer comunicación, y otros tienen dificultades para conectarse por Internet pero sí se comunican por WhatsApp. En estos últimos casos lxs tutorxs facilitan la comunicación entre lxs estudiantes y sus docentes.

“La mayoría de los estudiantes pudieron acceder a la cátedra virtual, a pesar de que les haya costado poder registrarse en un principio debido a problemas relacionados con los datos de usuario y contraseñas. Sin embargo, aún hay varios que no han ingresado y con los cuales no tenemos manera de contactarnos, ya que no hemos conseguido sus direcciones de correo electrónico ni sus números de teléfono.”

“Existen además casos en los que se les dificulta el acceso a internet pero que, en general, pueden acceder a WhatsApp sin problemas, por lo que nos ofrecemos para ser intermediarios de sus preguntas con los docentes.”

Tipo de temáticas que plantean lxs estudiantes a lxs tutorxs

Durante las dos primeras semanas desde el inicio del aislamiento preventivo lxs tutorxs se abocaron principalmente a cooperar para que lxs estudiantes pudieran matricularse en el SIU y en Cátedras Virtuales. Estas intervenciones contribuyeron en gran medida a la puesta en marcha de las clases a distancia.

“El problema inicial desde que comenzó la cuarentena fue conseguir que todxs se matriculen en el SIU Guaraní y en Cátedras Virtuales. Esto se logró principalmente por la cooperación entre estudiantes en el grupo de whatsapp y algunas intervenciones nuestras.”

“En la comisión las primeras dos semanas de la cuarentena estuvimos con los estudiantes intentando solucionar temas de matriculación y usuarios de SIU, además de localizar a quienes no se habían sumado en un principio al grupo de WhatsApp. El principal problema era el desconocimiento de las distintas plataformas y usuarios necesarios.”

Una vez iniciado el trabajo virtual, y desde entonces, las temáticas que más frecuentemente se abordan entre tutorxs y estudiantes están relacionadas con el aporte de información que solicitan lxs estudiantes y con la contención emocional. En esos intercambios lxs tutorxs también relevan información de la situación de lxs estudiantes con el propósito de acompañarlx y ayudarlx en lo que necesiten¹.

“Les estudiantes nos han escrito para consultar por becas, por bibliografía, por cambios de comisión, etc.”

“También cabe destacar que pocxs nos contactan para contención emocional, son más frecuentes las consultas de tipo administrativa o complicaciones tecnológicas.”

“Las Tutoras lxs ayudamos brindándole contención, información sobre cómo acceder, tutoriales, contactos para solucionar los problemas del SIU, etc.”

“El contacto que estamos teniendo con lxs estudiantes como tutoras es principalmente por información y contención emocional.”

“Nuestros roles como tutorxs ha sido mandar información, tratar de obtener información de ellxs y de su situación y tratar de contenerlx en este tiempo ya que se sienten bastante desanimadxs.”

“Desconocemos, en general, del tipo de conectividad que poseen y de los dispositivos con los que cuentan para conectarse. De lxs que hablaron con nosotrxs, notamos en algunxs cierto desánimo por el contexto actual y que les cuesta organizarse para adquirir una rutina de estudio.”

“Se establecieron contactos con los tutorxs principalmente para obtener información o evacuar dudas, pero también en busca de explicación de contenidos académicos que debido a no poder consultar dudas a lxs docentes, intentaban buscar respuestas en nosotros. Además se establecieron contactos del tipo emocional buscando contención frente a la

¹ Las condiciones de enseñanza y aprendizaje a distancia y en contexto de aislamiento debido a la pandemia no son las habituales y conllevan problemáticas específicas. No obstante, en esta situación quedan expuestas algunas dificultades que muy comúnmente atraviesan lxs ingresantes durante el primer tramo de las carreras, independientemente del contexto particular.

frustración por diversos motivos, tales cómo no saber cómo llevar adelante la modalidad virtual, cómo hacer para llevar las materias al día, o cuestiones externas a la facultad pero que condicionaban su desarrollo en la misma.”

En algunas comisiones lxs tutorxs valoran el uso de los grupos de whatsapp que ellxs armaron como espacio de intercambio entre estudiantes.

“Nuestro rol hasta ahora ha sido generar un espacio de intercambio, brindar soporte emocional, y ayudarles en la organización relativizando la exigencia de ir al día.”

“Hubo gente que se fue del grupo, ya que no era para responder preguntas académicas. Por lo general en este grupo se pide información más que nada, es difícil entablar otro tipo de vínculo ya que no nos conocen personalmente. Sin embargo, la actividad de presentación que realizamos, si bien respondieron pocas personas (16), varias dijeron que les gustaba la propuesta, para no sentirse un número más. También utilizan el grupo de wsp para responderse preguntas entre ellxs sobre ejercicios, la idea era que pudieran hacer eso en los foros del Moodle pero se ve que se sienten más en comodidad en ese espacio.”

“Lxs alumnxs no se han dirigido a nosotrxs con dudas acerca de los ejercicios pero si han utilizado el grupo para intercambiar consultas al respecto con buenos resultados.”

También ocurrió en algunos casos que lxs estudiantes realizaron consultas de índole académica. En esas ocasiones se les explicó nuevamente la función de las tutorías y se derivaron las consultas a lxs docentes.

“(…) las primeras comunicaciones fueron más del tipo dudas con respecto a ejercicios de las materias, que evitamos responder pero les decíamos de escribir esas dudas en los foros o espacios que cada materia tenía. Esto poco a poco mejoró la comunicación con les docentes, y fue muchísimo mejor cuando se pudieron organizar las cátedras para recibir consultas virtuales.”

“Con respecto al contacto que hemos establecido (principalmente mediante el grupo de WhatsApp), notamos que los estudiantes acuden a nosotros no sólo para consultarnos acerca de la dinámica de las clases y las cátedras virtuales sino acerca de la resolución de ejercicios y la bibliografía que deben utilizar para poder seguir las prácticas”

“(…) nos preguntan a nosotras cuestiones como qué ejercicios hay que entregar, si hay una fecha para entregar la práctica, etc.”

Información acerca de casos de desgranamiento

La información obtenida hasta el momento es parcial y poco precisa. No es posible conocer las decisiones que han tomado aquellxs estudiantes que no se comunicaron por ninguna vía con la cátedra ni con lxs tutorxs.

Entre quienes explicitaron su intención de dejar de cursar, algunxs lo hicieron para recomenzar en el 2° semestre o el año próximo, otros optaron por continuar solo con una o dos materias, otros decidieron dejar la carrera. En algunos de estos casos el acompañamiento de lxs tutorxs impulsó a lxs alumnos a buscar alternativas que les permitieran continuar.

“Hemos logrado contactarnos con cinco estudiantes que nos expresaron que habían decidido abandonar o posponer la carrera. Los motivos fueron la falta de tiempo debido al trabajo, que no pudieron hacer el curso de ingreso y, en un caso en particular, una situación con un hijo enfermo que requiere cuidados especiales, lo cual le impedía continuar con los cursos. A los que no pudieron hacer el curso de ingreso se les dieron alternativas para seguir cursando pero nunca respondieron. El resto mostró interés por retomar sus estudios, por lo que se les dieron recomendaciones al respecto.”

“En la cursada 18 personas no registraron ninguna asistencia a clase, pudimos ponernos en contacto con una alumna que no finalizó el curso de ingreso y otra compañera que abandonó este semestre por problemas familiares y económicos.”

“Tuvimos 2 alumnx que dejaron por diferentes motivos, unx la retomará más adelante y el otrx se anotó sin saber bien en qué consistía entonces decidió irse a Psicología.”

“Uno de ellos, por problemas laborales, y retomará en el segundo semestre.”

“Unx de ellxs me comunicó que ya no es estudiante de la carrera, y no dio motivos.”

“Algunxs se fueron del grupo y no se matricularon; otrxs no contestaron nuestros correos y no tenemos sus contactos, pero verificamos que poseen usuario. Además, tres alumnx nos manifestaron que dejaron de cursar la materia: unx porque el trabajo le demanda tiempo, otrx porque decidió no cursar Análisis este año y otrx porque este año no podrá comenzar a estudiar. Por el momento, ningunx de lxs estudiantes nos ha manifestado sus intenciones de dejar la carrera.”

“Algunes estudiantes nos han hablado para preguntarnos qué implica dejar las cursadas, o pidiéndonos ayuda para tomar esa decisión, o algunos directamente nos lo han comunicado. Frente a esas situaciones hemos intentado que sigan con continuidad con el estudio, aunque sea con una materia, aunque no quieran rendirla, sino que vayan estudiando esa materia para no perder el contacto con el estudio. Con esxs estudiantes la mayoría optó por química que sentían que tenían más recursos para llevarla.”

“Solo una alumna mencionó la posibilidad de dejar la carrera este año debido a la modalidad.”

“Aún ningunx estudiante expresó intenciones de abandonar la carrera pero sí comentaron que iban a dejar materias para el semestre siguiente debido a que no podía seguir el curso con esta modalidad. También hubieron estudiantes que

expresaron ciertas dudas frente a la carrera ya que trabajaban, viajaban, y estudiar les exigía un esfuerzo muy grande. En todos los casos indagamos sobre la problemática, y evacuamos las dudas que presentaban.”

“Una persona se comunicó con nosotrxs para avisarnos que por temas personales no iba a arrancar la carrera este año, que la saquemos de la lista de mails.”

“(…) hubo varios chicxs que dejaron la carrera ya desde antes de contactarnos con ellxs”.

“Un estudiante dejó la carrera, estudiaba además otra que, según la persona, estaba mejor organizada en este contexto.”

“Durante los primeros días del aislamiento, lxs estudiantes manifestaron gran frustración por la modalidad y el manejo de las cátedras, 4 plantearon dejar este semestre porque creían no poder aprender lo necesario para continuar en la carrera. Esta situación la trabajamos en particular, a través del mail, y grupalmente en la reunión.”

Nadie comentó la posibilidad de dejar la carrera por la situación actual.

b. Comunicación entre tutorxs y docentes y/o mediación entre docentes y estudiantes

Lxs tutorxs de algunas comisiones hacen referencia a la comunicación que establecen con lxs docentes. También relatan intervenciones a modo de facilitadores o mediadores entre docentes y estudiantes cuando detectan que no han logrado una comunicación directa entre ellxs.

“Por otro lado, establecimos contacto con la JTP, para comentarle cómo estábamos trabajando y particularmente, para intentar brindarle un contacto más directo a unx de lxs alumnx que lo requería y a quien las herramientas audiovisuales le son más prácticas para aprender. Desde la Comisión de Discapacidad de Exactas nos informaron que “ya se le ha advertido que la universidad no trabaja este tipo de recursos” y nos sugirieron “coordinar acciones con los equipos docentes y con la dirección de la Facultad”, sin embargo, no obtuvimos respuesta.”

“A través de lxs docentes de AM1 pudimos averiguar que la interacción es mayormente en la práctica, en los chats martes y jueves de 14 a 16 hs, y en segundo lugar en el foro para consultas.”

“El contacto de lxs alumnx con lxs docentes ha ido mejorando. Al principio había mucha desconexión por lo que tratamos de hacerles hincapié en que revisen diariamente el aula virtual y las páginas de las materias, e incluso en algunas ocasiones transmitiendo los mensajes de lxs docentes nosotros mismos a través de Whatsapp. En ese sentido el grupo ha sido de gran ayuda ya que muchas veces son lxs mismxs compañerxs (aparte de nosotrxs) lxs que comparten información. También pudimos averiguar que lxs docentes también tuvieron problemas de accesibilidad al principio. Además notamos que cuando se empezaron a implementar las clases online aumentó la participación. Por nuestra parte, pudimos establecer un contacto fluido con lxs docentes de AM1.”

“Tuvimos comunicación con algunas docentes de la cátedra de introducción a la química que estaban preocupadas porque no estaban matriculándose muchos estudiantes, por lo que hicimos una especie de censo donde nos mandaban si se habían matriculado. A quienes no habían podido les acompañamos en el proceso burocrático para que se destrabe. Gracias a eso llegamos a algunos estudiantes con lxs que no habíamos tenido contacto individualmente.”

“Podemos agregar que no existe intercambio con el docente en el foro y nuestro primer contacto con él fue muy escaso. No hemos tenido comunicación estos días.”

“Trabajamos junto a los docentes, lxs cuales estaban preocupadxs por la baja adhesión a las cátedras virtuales. Con ellxs intercambiamos las listas de los no matriculadxs y nos fuimos contactando unx por unx con lxs estudiantes, hasta que logramos un aumento importante de matriculadxs. Hubo muy buena predisposición de las 3 cátedras para conseguir la mayor cantidad de alumnxs matriculados y que puedan acceder al material y clases virtuales. Se generó un contacto fluido con lxs docentes.”

“Ayudamos a construir la independencia de lxs alumnxs a resolver sus inconvenientes y a la formación del nexo estudiante-profesor a través de distintas vías.”

3. Ingreso de lxs estudiantes a las plataformas y participación en las propuestas de trabajo

Lxs tutorxs de la mayor parte de las comisiones han detectado hasta el momento de finalizado este relevamiento una baja participación de lxs estudiantes, principalmente en las clases o reuniones realizadas por zoom y en los foros. Por lo general realizan pocas consultas en la plataforma, en algunos casos prefieren hacerlas por correo electrónico. Las problemáticas relevadas que permitirían explicar esta situación se exponen en el apartado 4.

“(…) en Análisis 1 se conectan en promedio 30 estudiantes a la clase por Zoom. (...) lxs docentes nos manifestaron su preocupación por las pocas consultas en el foro.”

“Observamos también que no hay mucha interacción entre ellos cuando preguntan por el grupo, y que tampoco hacen preguntas en las aulas virtuales.”

“Notamos que 50 personas pudieron acceder a cátedras virtuales.”

“No hay mucha actividad de ellos en los foros, les cuesta consultar. Aunque sí ha sido buena la idea de les jtps de que entreguen ejercicios (de forma opcional), ya que de esa forma hubo más participación.”

“Algunos pocos se comunican con lxs docentes por mail. En las teoría on-line, que comenzaron hace poco lxs chicxs participan más, o al menos se conectan para escuchar al profesor.”

“Entendemos que la mayoría de los alumnos trabajan sólo con el material disponible en el aula web, y les cuesta la dinámica virtual.”

“En cuanto a la comunicación entre cátedra y alumnxs puntualmente, con física general 1 hay una pésima comunicación, y mucho mejor en análisis 1 y álgebra.”

“Hubo y sigue habiendo varios inconvenientes para ingresar al Moodle de Análisis Matemático I, sobre todo la gente del Observatorio. Se pudieron registrar 68 alumnxs de 96 que figuran inscriptxs.”

“la participación en los foros es muy baja, incluso pudimos ver que las personas que participan allí son las mismas que tienen mayor “actividad” en el grupo de whatsapp.”

“(…) hicimos la actividad de presentación en forma de encuesta, ya que nunca tuvieron práctica presencial. Hasta el momento la contestaron 17 personas (de 41 que tenemos en el grupo de whatsapp y de casi 90 en la lista de mails): En cuanto al aula virtual, existe una sala de chat tanto de teoría como de práctica en los horarios correspondientes pero hacen poco uso. Entran dos o tres, algunx pregunta, otrx se conecta y se desconecta. Por lo general, lxs docentes de la práctica quedan solxs en el chat hablando entre ellxs, cosas que después se pueden leer en cualquier momento con tal solo acceder al chat. (...) Para los trabajos prácticos hay foros para discutir donde también el jtp propone ejercicios a modo de “acertijo para encontrar el error” y no hay intercambio de respuestas. Evidentemente hay mayoría que accedieron al aula virtual pero no consultan. No sabemos si están avanzando con las prácticas, si están trabadxs, etc.”

“(…) están aprendiendo a comunicarse con sus docentes, aunque sigue costando bastante. Éstos en general responden sus consultas. Sin embargo, hay alumnos muy tímidos que aún no han podido establecer contacto personal con sus docentes, situación difícil de detectar.”

“Distinguimos que muy pocos participan de estos espacios (Videoconferencias y foros), algunxs nos comentaron que sienten timidez a la hora de consultar en el entorno virtual prefiriendo hacer sus consultas por mail.”

4. Principales problemáticas relevadas

Las problemáticas que afectan el tránsito de lxs estudiantes por las materias de primer año, particularmente en este contexto de aislamiento preventivo obligatorio, pueden agruparse de acuerdo con los factores que las originan. Elegimos como criterio distinguir aquellas que provienen de factores extra áulicos de las derivadas de factores internos de la facultad, la cátedra o la comisión.

Las problemáticas de tipo extra áulico están principalmente relacionadas con las condiciones bajo las cuales se desempeñan lxs estudiantes en este contexto. No obstante, es importante destacar que algunas de esas condiciones adversas forman parte del contexto de vida habitual, independiente de la pandemia, en que lxs estudiantes atraviesan la primera etapa de la carrera.

Consideramos como problemáticas internas aquellas que se relacionan con la propuesta de continuidad educativa por parte de la facultad en general, o de la cátedra o la comisión en que cursan lxs estudiantes, en particular.

Problemáticas extra áulicas

A través de los intercambios y conversaciones entabladas con lxs estudiantes y de las actividades organizadas por lxs tutorxs se pudo relevar información referida a:

- Problemas de conectividad y dificultades para acceder a entornos virtuales.
- Tiempo disponible escaso o incompatibilidad horaria entre las instancias sincrónicas y otros compromisos personales
- Problemas de organización autónoma para el estudio.
- Situaciones particulares.

Problemas de conectividad y dificultades para acceder a entornos virtuales

En todas las comisiones hay estudiantes con problemas de conectividad. Excepto en una comisión, el número de casos en cada una de las otras es bastante bajo, y algunos de ellos han buscado formas de resolver ese problema.

“(...) a nivel extra facultad 5 estudiantes nos manifestaron tener problemas de conectividad: solo pueden acceder a algunas aplicaciones mediante el celular, no tienen computadora en casa, tienen mala señal de internet, etc.”

“Para relevar el acceso a la virtualidad que tienen lxs chicxs generamos una encuesta de google. Detectamos 2 casos sin acceso a internet (lxs compañerxs le están pasando las actividades a través del grupo de wsp), 2 casos con poca accesibilidad, utilizando datos móviles (no pueden participar de las clases virtuales), y un caso sin computadora ni internet que va a la casa de la vecina para continuar con las cursadas.”

“En general no han manifestado problemas de conectividad, exceptuando un caso particular de una alumna que vive en zona rural.”

“Por lo menos una persona, no tiene buena conectividad y, aunque las compañías telefónicas liberaron datos, no puede ingresar sin wifi.”

“Hay alumnos que tienen problemas para conectarse al aula virtual, ya sea por falta de internet, o tener que compartir una computadora con toda la familia.”

“Encontramos estudiantes que tienen problemas de conectividad, a quienes se les dificulta seguir las clases que utilizan la modalidad de "videoconferencia".

“Otro problema que surgió fue la conectividad, pero en líneas generales fue solucionado de diversas formas, ya sea porque les presta wifi una vecine, o usan los datos libres en páginas de la unlp.”

“En cuanto a la encuesta de accesibilidad a internet, destacamos que la mayoría accede a internet a través del celular (sin tener conexión wifi) que no han usado aulas virtuales con anterioridad y que pueden leer de forma digital pero para estudiar necesitan hacerlo de papel.”

“Quienes respondieron las encuestas tienen buena conexión a internet y los dispositivos a disposición para poder estudiar. Sin embargo, por whatsapp nos notificaron que algunxs pierden la conexión durante algunos periodos por lo que se pierden muchas de las clases. Afortunadamente las clases teóricas son grabadas y pueden acceder más tarde pero aun así esto les supone una especie de atraso con los temas y a veces les cuesta entender lo que se está dando.”

“Tenemos el caso de una estudiante que no tiene internet ni computadora.

La semana pasada realizamos una encuesta a lxs estudiantes y pudimos concluir que un número considerable no dispone de buena conectividad a internet.”

Tiempo disponible escaso o incompatibilidad horaria entre las instancias sincrónicas y otros compromisos personales

Lxs tutorxs de varias comisiones se refieren al escaso tiempo disponible para el estudio y/o a la incompatibilidad horaria debida a otros compromisos o situaciones personales que les impiden ingresar a las aulas con la frecuencia necesaria y participar de las instancias sincrónicas. Los que mencionan con mayor frecuencia son:

- compromisos laborales,
- hijxs y/u otrxs familiares a su cargo,
- condiciones poco adecuadas para el estudio en su vivienda,
- Dificultades para disponer de los dispositivos (computadora, tablet) en los horarios precisos.

“Algunxs expresaron no tener un espacio adecuado debido a que compartían la vivienda con varias personas, o no disponer del tiempo suficiente para dedicarle a las materias ya que trabajaban o debían cuidar familiares.”

“En nuestra comisión hay estudiantes que siguen trabajando o que son madres y deben ayudar a sus hijxs con la tarea del colegio, o ambas. También hay casos en los que disponen únicamente de una computadora en la casa y son varixs estudiando en las mismas condiciones.”

“Tenemos estudiantes que son madres/padres y trabajadorxs (muchos que están trabajando durante la cuarentena ya que contamos con trabajadorxs de servicios esenciales) lo cual nos lleva a que se les está haciendo muy difícil continuar con los estudios puesto a que trabajan, tienen a sus hijxs en su casa y además tienen que conectarse y adaptarse a un nuevo método de estudio.”

“Tenemos al menos 2 estudiantes que tienen a cuidado de familiares a cargo (hijos, sobrines, hermanxs, etc.) con quienes estamos acompañando para organizar el estudio en esos contextos, pero se les dificulta para poder establecer un horario fijo de estudio. Por otro lado 2 estudiantes se comunicaron con nosotras para que les ayudemos a pedir el Ingreso familiar de Emergencia. Estudiantes que nos manifestaron estar trabajando durante el aislamiento tenemos 3 que también tienen conflicto de cuando sentarse a estudiar (11 habían puesto que trabajaban en la presentación pero no sabemos cuantxs de esxs siguieron haciéndolo durante el aislamiento). Si bien entendemos que no son la mayoría de lxs estudiantes que están en estas situaciones que comentamos, son estas individualidades a las que nos importa atender de manera personalizada y poderles acompañar en estas situaciones individualmente.”

“Entre las dificultades extrafacultativas que tienen lxs estudiantes, me encontré con un caso en el que el alumno tiene la responsabilidad del cuidado de sus hijos, además de su trabajo.”

“Algunxs tienen hijxs y/o personas a cargo. Particularmente, unx estudiante nos comentó que vive con el papá que es discapacitado y con los hermanos que le ayudan.”

“Hemos encontrado que algunos alumnos no pueden cumplir con la cuarentena debido a razones laborales, lo que trajo preocupación en los primeros días hasta un nuevo estado de calma y normalidad en la actualidad.”

“Tenemos estudiantes que tienen hijxs y que trabajan, algunxs garantizando el único ingreso fijo a la casa.”

“Varies se abrieron en la encuesta contando sus actividades fuera de la facu, con quién y dónde viven, y algunos miedos o situaciones que los preocupan.”

“Hemos relevado que en la comisión tenemos algunxs casos de estudiantes que trabajan o que tienen a su cuidado menores, como así también algunxs donde tienen que compartir los dispositivos electrónicos, y a su vez la conexión a internet, con otrxs integrantes de la familia, esto hace difícil el coincidir con los horarios de las clases, los chats de las cátedras y también con otrxs estudiantes.”

“Algunos de nuestros estudiantes nos comunicaron su angustia por estar viviendo esta etapa de aislamiento preventivo obligatorio. otros de angustia por tener que trabajar por pertenecer a rubros de los llamados “esenciales” y otros con problemas de ansiedad frente a la incertidumbre tanto a nivel de la facultad como a nivel general con el tema de la pandemia.”

Problemas de organización autónoma para el estudio

“La mayoría no tiene horarios fijos de estudio y considera que no está llevando las materias al día.”

“A veces les estudiantes, como se ayudan entre ellos, hay unx por grupo que es el que le pasa el material a lxs demás y por eso muchos no entran por su cuenta a cátedras. Entonces, si bien está buenísimo el compañerismo, hay estudiantes que son menos autónomos y terminan dependiendo de sus compañerxs. Esta situación requiere que nosotras constantemente les hagamos un seguimiento sobre cómo están llevando la materia.”

“En general, la mayoría están muy preocupados por la situación actual y les cuesta mucho esta dinámica de estudio, sin embargo se muestran muy activos y con ganas de estudiar.”

“De las personas que respondieron la encuesta varias estudiaron o estudian más de una carrera.”

“Varixs se organizan dedicando días enteros por materia, y varixs no están pudiendo ordenarse.”

“También muchxs (¡28!) estudiantes nos manifestaron que están perdidos con las materias y no logran encontrar tiempos ya sea porque les cuesta la modalidad virtual o porque les cuesta “sentarse”. Lo que les propusimos es armar cronograma de estudio para que se puedan organizar los tiempos y darle una continuidad al estudio. Pero la verdad que el número que más nos alarmó y un punto que vemos que podría hacerse algún tipo de hincapié más general porque es algo que les está ocurriendo a un gran parte de la cursada.”

“De acuerdo con lo conversado con lxs estudiantes de la comisión T2A lo que más lxs tiene preocupadxs es que sienten que están avanzando a tientos: al desconocer el ritmo que tienen que llevar, por escaso contacto fluido con lxs docentes y también por no poder organizar sus tiempos de estudio.”

Situaciones particulares

Algunxs estudiantes manifiestan tener limitaciones relacionadas con situaciones muy específicas, tales como de salud/discapacidades del estudiante o de un familiar cercano.

Se registra el caso de unx estudiante que adeuda una materia del secundario y no sabe aún cómo serán los plazos para poder rendirla en este contexto.

“Hay dos casos particulares que nos preocupan: una alumna de 17 años que tiene un trastorno conversivo y actualmente padece de distimia. Vive con su familia, por lo que entendemos que está acompañada en este proceso. Y otro alumno de 57 años que manifiesta tener problemas de salud muy graves, y está muy desanimado por la situación de la epidemia, sumado a las dificultades con la conectividad. Lo único positivo de esta situación fue que en el momento que él lo planteó, en realidad a nosotras, generó que muchos compañeros le dieran ánimo.”



Problemáticas de origen interno (facultad-cátedra-comisión)

Las problemáticas internas se relacionan principalmente con algunos aspectos del modo en que las cátedras llevan adelante los cursos en modalidad virtual. Algunas dificultades que señalan lxs estudiantes se refieren a cada materia en general, y parecen presentarse en todas las comisiones que la conforman. Otras situaciones, en cambio, son bastante heterogéneas. Esto se debe en parte a que, en cada cátedra, las comisiones coinciden en algunos aspectos muy generales para el desarrollo de las clases pero la organización del trabajo en cada comisión no surge de acuerdos entre todxs lxs docentes. Es por eso que pueden utilizar plataformas diferentes, producir o seleccionar materiales, recursos y herramientas distintas, en algunos casos seguir cronogramas propios, etc.

Las dificultades, preocupaciones y demandas que lxs estudiantes ponen de manifiesto en sus intercambios con lxs tutorxs se relacionan principalmente con:

- el hecho de que las materias trabajen en plataformas distintas.
- necesidad de contar con videos grabados (asincrónicos) que expliquen ejercicios a modo de referencia.
- ritmo acelerado para avanzar en el desarrollo de los contenidos en relación con el contexto particular en que están cursando las materias.
- Incertidumbre respecto de cómo se llevarán adelante las evaluaciones.
- situaciones de desfase entre práctica y teoría.

A esto se suma la inseguridad o timidez que genera la modalidad virtual y el hecho de no haber establecido lazos de confianza con lxs docentes.

Los siguientes relatos de lxs tutorxs hacen referencia a estas dificultades, preocupaciones y demandas, y también describen, en algunos casos, la modalidad de trabajo virtual que estaban utilizando en las materias hasta el momento del cierre de este relevamiento². Cada fragmento de relato se refiere a una determinada comisión; es probable que algunas diferencias entre uno y otro respecto de una misma materia puedan relacionarse con la diversidad de formas de encarar la enseñanza virtual en las comisiones.

“Álgebra, Análisis 1 y recientemente Introducción a la Química están dando clases con videoconferencia. Preguntamos en el grupo de whatsapp qué mejoras o qué otras cosas esperarían de lxs docentes y la mayoría coincidió en que les servirían videos con el desarrollo de ejercicios modelos.”

² Es importante tener en cuenta que el proceso de ajuste y reacomodamiento a la enseñanza virtual por parte de las asignaturas es sumamente dinámico, y que gradualmente se están implementando cambios en las propuestas de trabajo, así como en los recursos y herramientas que se ponen a disposición. Así, por ejemplo, en días posteriores al cierre de este relevamiento lxs tutorxs recogen opiniones de lxs estudiantes que hacen referencia a cambios positivos en Análisis Matemático I.

“(…) (En Análisis I) al haber tres libros sugeridos no saben a cuál deben acudir. Han preguntado si sería posible tener consultas con los profesores por medio de videollamadas, ya que consideran que el aprendizaje sería así un poco más dinámico. Varios estudiantes expresaron su preocupación al considerar que se están atrasando y que no logran seguirle el ritmo a la materia.”

“(…) la mayor dificultad que manifiestan es que de análisis no hay videos de teóricas grabados, sino clases por zoom. Entonces varixs que se perdieron las explicaciones o porque entraron tarde a las cátedras, o porque no pudieron acceder al zoom, las perdieron. En Introducción a la química y en Álgebra graban videos. Varixs están atrasadx, pero siguiendo las actividades.”

“Un problema que encuentran lxs estudiantes (lo planteó un alumno y luego otrxs apoyaron lo que decía), es la incomodidad que les genera tener las distintas materias en distintas aulas virtuales, ya que de las 4 materias que tienen, deben saber manejar 3 plataformas distintas, lo cual les resulta poco práctico. Las cátedras les ofrecen a lxs alumnx clases en tiempo real, con la posibilidad de realizar consultas. Además les ofrecen material de estudio como complemento para las clases teóricas. Para la parte práctica, les proponen un foro en el cual pueden escribir sus preguntas.”

“Muchxs alumnx se quejan de que las cátedras están yendo rápido con los temas y que la práctica está desfasada con la teoría por lo que se inhiben para hacer consultas a la profesora o a el profesor de cátedra. Reclaman que no saben cómo hacer para ponerse al día con una materia sin descuidar otra y muchas veces se terminan atrasando con todas. Por último, las materias se manejan con plataformas diferentes, unas con Classroom, otras con zoom, otras con Moodle, etc. y a lxs estudiantes a veces se les complica poder encontrar consultas previas y pierden tiempo con eso e intentando subir sus propias consultas.”

“En Introducción a la química desde un principio hubo una muy buena disponibilidad para consultas y explicaciones a través de varios medios. Esto se refleja en que de 59 encuestadx, 54 consideran que están pudiendo cumplir con los tiempos propuestos por la cátedra.”

“Álgebra “lxs obliga” a llevar un ritmo porque implementa las clases por Zoom; Física 1 les subió las prácticas al cronograma que utiliza en las clases presenciales, lo que lxs lleva a prestarle más atención, igualmente les dan clases por YouTube en vivo y el video queda 1 semana disponible para que lo revisen. Análisis 1 sube las unidades y actividades al Moodle.”

“En líneas generales lxs estudiantes nos comunicaron que están más atrasades con Análisis y Álgebra. En álgebra suben algún tipo de recurso didáctico (videos explicativos, power point). Nos comentan que es más sencillo seguir la materia así. En introducción están teniendo clases explicativas y eso hace que puedan continuar con las ejercitaciones que tienen.”

Además, la cátedra va indicando qué ejercicios hacer y tienen horario de consultas con lxs docentes. En análisis matemático están ubicadxs en un panorama distinto porque no tienen material para guiarse más que las guías que lxs docentes les piden que resuelvan.”

“Mucha gente está preocupada por el método de evaluación, y si en realidad van a poder aprobar ya que no saben si están aprendiendo de la manera adecuada y si llevan el ritmo que la materia pretende. A muchxs se les dificulta el aprendizaje mediante PDFs. A su vez, hay una preocupación marcada por Análisis en particular, ya sea por la desorganización o por la falta de confianza para preguntar o cómo preguntar de la mejor manera. (...) Una cosa que notamos en el grupo es que no se entiende si los tps hay que entregarlos o no, si eso se va a evaluar, etc.”

“En una puesta en común que hicimos con varios estudiantes nos han respondido que su problemática es la falta de actividades y las clases de estilo virtual de las materias análisis matemático y álgebra. La gran mayoría pide que pongan a disposición clases del estilo “video explicativo” como lo están haciendo en introducción a la química, de manera de poder entender de mejor manera los contenidos. Nos cuentan que solo tienen un foro en el que interactúan con los docentes, pero que no les es suficiente para poder entender los distintos temas.” Además muchos están preocupados acerca de cómo serán las evaluaciones y los parciales si la situación del país sigue de esta manera.”

“La principal demanda de lxs estudiantes durante este periodo es resolver las guías, falta de entendimiento de algún tema, preocupación por no saber cuándo se arranca a cursar nuevamente y cuando son las fechas de los parciales., pero lxs estudiantes manifiestan que realizar consultas por el foro les resulta complicado, reciben respuestas muy confusas e incluso “no se animan” a preguntar todas las dudas que tienen, otrxs sienten inseguridad por no saber si las actividades que hacen están bien y otrxs optaron en buscar ayuda a los grupos de estudio que propuso el centro de estudiantes para despejar dudas.”

“En AM1 y Álgebra hubo resistencia al uso de materiales audiovisuales o agregar espacios de consulta además del foro (ya que muchxs estudiantes opinan que las explicaciones en estos no se entienden) siendo que los estudiantes lo solicitaron varias veces. Actualmente, en AM1, el diálogo entre estudiantes y docentes permitió mejorar la situación.

“Muches se han quejado de las características del Moodle, y también del Classroom que se usan en otras materias como Álgebra y Física General 1, comentando que prefieren videollamada por resultar más ágil. (...) Varies de les que no pudieron ingresar al aula virtual al principio, tenían miedo de perder la materia o de sufrir alguna consecuencia respecto a la cursada.”

“(...) muchxs han manifestado preocupación, angustia y desilusión por la situación de las clases virtuales (no saben si van a poder adaptarse a la modalidad, no es lo que esperaban, les cuesta seguir las materias, etc.). Algunos pocos se comunican con lxs docentes por mail. En Análisis I, en las teóricas on-line, que comenzaron hace poco, lxs chicxs

participan más, o al menos se conectan para escuchar al profesor. Otra forma que la cátedra ha implementado es subir videos a la plataforma con la explicación de algunos ejercicios.”

“La cátedra (Análisis I) durante este periodo propone el uso del foro, sala de chat y próximamente videoconferencias para la práctica y la teoría. (...) Tanto de lo que surgió del grupo de Whatsapp así como de lo expresado en la encuesta que realizamos se desprende que temen estar atrasadxs con las materias, y les preocupa la incertidumbre sobre cómo va a seguir la situación, la dinámica de las cátedras y cómo serán las evaluaciones. También manifestaron que la plataforma Moodle no es la mejor opción y que no está bueno que cada materia use plataformas distintas. Las personas que hicieron el curso de ingreso les resultó clave para socializar y comprender un poco más la dinámica universitaria. ”

“La cátedra (Análisis I) ofrece bibliografía, algunos resúmenes de temas específicos, videos, chats y foros. Una vez por semana tienen 2 horas de videollamada por “Zoom” con la profesora, y luego dos horas donde los docentes están presentes en un chat para responder consultas. (...) son alumnos ingresantes y sin ninguna relación personal con algunos docentes. Esto generó desánimo (...)”

“En el chat de teoría (Análisis I) no se está dando por el momento ningún tipo de teoría; proponen bibliografía para leer y lxs estudiantes acceden y preguntan ejercicios de la práctica.”

“Las cátedras utilizan la plataforma cátedras virtuales y Google Classroom para llevar adelante las actividades. Además hacen uso de chats, foros (de cátedras virtuales) y videoconferencias para atender dudas. Lxs estudiantes expresaron que los tiempos propuestos por las cátedras no eran suficientes para poder comprender los temas y realizar las actividades, además de que no encontraban un espacio para consultar debido a la cantidad de gente que intentaba hacerlo al mismo tiempo.”

Equipo coordinador del Programa de Tutorías